



LE P'TIT CANARD RIE

HORS SERIE

#5 | Novembre 2017

CE QUE M'APPORTE MON PASSAGE À RIE

Il est venu me rencontrer sur le chantier. Durant près d'une heure, nous avons échangé.

Son objectif ? Recueillir mon sentiment sur mon passage aux Brigades Vertes. Ce qu'il a provoqué chez moi, à tout point de vue ?

Finalement, en quoi RIE m'avait aidé... ou pourrait m'aider mieux, moi comme mes collègues ?

Les questions que je ne comprenais pas, il me les a expliquées. Pour certaines, il me les a faites lire dans ma langue d'origine*. J'ai senti que mon avis était important.

Alors, même si ma situation personnelle n'est pas encore totalement résolue, j'ai apprécié ce moment. Pouvoir dire ce que j'avais sur le cœur. Merci à Gabriel de m'avoir écouté.

(*) anglais, arabe, espagnol

DE L'UTILITÉ SOCIALE DE L'INSERTION

Entre avril 2016 et octobre 2017, RIE s'est associée à six structures de la Métropole de Lyon afin d'évaluer l'utilité sociale de l'insertion. Celle-ci a été abordée de manière qualitative, la performance du dispositif faisant l'objet d'une approche globale et non uniquement via les statistiques d'accès à l'emploi.

Un questionnaire, élaboré conjointement, a été proposé à près de **400 personnes dont 109 salariés en CDDI à RIE**. Durant deux mois (avril-mai 2017), ces derniers ont été rencontrés individuellement, sur les chantiers ou en salle. Deux groupes de parole ont complété ce travail.

Une des conditions d'objectivité de l'étude résidait dans l'anonymat des réponses. Il était également important d'en

expliquer le pourquoi. De fait, RIE a choisi de faire appel à un « enquêteur » neutre et extérieur à l'association en la personne de Gabriel, un jeune stagiaire étudiant en psychologie. Ce dernier a réellement mis en confiance chaque personne interrogée. Sa nationalité colombienne aura créé, de surcroît, une forme d'empathie propice à une parole libre et sincère.

L'étude comportant 67 questions, nous n'avons retenu que 20 d'entre elles, celles nous paraissant les plus significatives. Elles ont été regroupées selon cinq critères : **le sentiment d'appartenance, la confiance en soi, l'autonomie, la vie sociale et l'accompagnement de RIE**.

DÉCOUVREZ LES RÉSULTATS ↻

1 LE SENTIMENT D'APPARTENANCE

Reconnaissance, fierté, sentiment d'appartenir à la communauté des travailleurs et, au delà, à la société en général.

« AVOIR UN REVENU DIGNE, COMME UNE PERSONNE NORMALE »

« QUAND ON N'A PAS DE TRAVAIL, C'EST COMME SI ON N'AVAIT RIEN DANS LA VIE »

- 75% « Je me sens reconnu.e. comme un.e. salarié.e. à part entière »
- 80% « Je suis fièr.e. de travailler à RIE »
- 92% « Je me sens capable d'aider un collègue qui débute »

85%

JE ME SENS APPARTENIR À UN GROUPE

« VOUS AVEZ FAIT DE MOI QUELQU'UN.
VOUS M'AVEZ RENDUE MEILLEURE »

JE ME SENS PLUS SÛR DE MOI 71%

2 LA CONFIANCE EN SOI

Un socle indispensable à une reprise de dynamique personnelle.

- 74% « Je me sens plus en forme »
- 80% « Je prends davantage soin de moi »
- 64% « Je connais mieux mes qualités et mes compétences »
- 68% « Je vois mieux ce que je peux et veux faire par la suite »
- 61% « Je comprends mieux ce qu'attend un employeur »

3 L'AUTONOMIE

Même si la plupart des salariés s'estiment plus autonomes dans leurs démarches, recourir à l'accompagnant reste fréquent face à l'inertie, la complexité et parfois l'absurdité d'une administration perçue comme déshumanisée.

- 54% « Je me sens davantage capable d'effectuer seul.e. mes démarches administratives »

71% « J'AI MIEUX COMPRIS MES DIFFICULTÉS ET SAIS TROUVER DES SOLUTIONS PAR MOI-MÊME »

79% CULTURES

JE ME SENS DAVANTAGE
OUVERT À D'AUTRES

4 LA VIE SOCIALE

Promiscuité professionnelle et mixité contribuent au décroisement, parfois communautaire, et à l'ouverture aux autres.

- 68% « Le regard de mon entourage a changé positivement »
- 49% « A RIE, je me suis fait des amis que je vois à l'extérieur »
- 73% « Je vois différemment le rôle des femmes et des hommes »
- 75% « Je me préoccupe davantage de l'environnement »
- 44% « Je comprends mieux le fonctionnement des institutions »

5 L'ACCOMPAGNEMENT DE RIE

Entre sentiment d'empathie... et interpellation des professionnels

- « RIE fait attention à ma situation personnelle, mes attentes, mes projets » 70%

QUAND JE SUIS DÉCOURAGÉ DANS MA RECHERCHE D'EMPLOI »

« JE ME SENS SOUTENU

57%

Vous souhaitez partager votre quotidien ? Ecrivez-nous :
lettreinfo@rhone-insertion-environnement.com

